

## FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE MULTIPLO PIU

### CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA PER CONSUMATORI

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### Banca di Credito Cooperativo di Spello e del Velino – Società Cooperativa

Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al n.A159417 - Iscritta all'Albo delle banche al n.749 – cod.ABI 08871.6  
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

Sede Legale e Direzione Generale - Piazzale della Pace n.1 - 06038 Spello (PG)

Iscrizione al Registro delle imprese di Perugia e Codice Fiscale n. 00228700548

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Tel.: 0742/3361 Fax: 0742/336242

PEC: [bccspelloevelino@legalmail.it](mailto:bccspelloevelino@legalmail.it) E-mail: [segregen@bccspelloevelino.it](mailto:segregen@bccspelloevelino.it)

Sito internet: [www.bccspelloevelino.it](http://www.bccspelloevelino.it)

#### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bccspelloevelino.it](http://www.bccspelloevelino.it).

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

**PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI**

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste |
|--------------------------------|--------------|

**SPESE FISSE****Tenuta del conto**

|                                   |                                                                                                                 |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Canone annuo per tenuta del conto | € 72,00<br>(€ 18,00 Trimestrali)<br>Imposta di bollo: € 34,20<br>Canone annuo per la tenuta del conto: € 106,20 |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                         |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Sportello | Non previste |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|

|                                                                                                                              |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello | Non previste |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|

|                                                                                                                                |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking | Non previste |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|

|                                                                                                                                |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - ATM e cassa Self | Non previste |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|

**Gestione liquidità**

|                                                  |        |
|--------------------------------------------------|--------|
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 0,00 |
|--------------------------------------------------|--------|

**Servizi di pagamento**

|                                                                      |         |
|----------------------------------------------------------------------|---------|
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione | € 10,00 |
|----------------------------------------------------------------------|---------|

|                                                                         |        |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo | € 0,00 |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|

|                                                                    |         |
|--------------------------------------------------------------------|---------|
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo | € 10,00 |
|--------------------------------------------------------------------|---------|

|                    |                                                |
|--------------------|------------------------------------------------|
| Circuiti abilitati | BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa |
|--------------------|------------------------------------------------|

|                                  |                                                                                                                     |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rilascio di una carta di credito | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                         |                                                            |
|-------------------------|------------------------------------------------------------|
| Rilascio moduli assegni | Si rimanda alla voce "Spesa per emissione carnet assegni." |
|-------------------------|------------------------------------------------------------|

**Home banking**

|                                                                 |        |
|-----------------------------------------------------------------|--------|
| Canone annuo per internet banking e phone banking (INBANK base) | € 0,00 |
|-----------------------------------------------------------------|--------|

**SPESE VARIABILI****Gestione liquidità**

|                                                  |        |
|--------------------------------------------------|--------|
| Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea | € 0,00 |
|--------------------------------------------------|--------|

|                                                              |        |
|--------------------------------------------------------------|--------|
| Invio estratto conto/scalare - Casellario interno alla Banca | € 0,00 |
|--------------------------------------------------------------|--------|

|                                                                                                                                                                                                                       |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento) | € 0,00 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|

|                                                                  |        |
|------------------------------------------------------------------|--------|
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea | € 0,00 |
|------------------------------------------------------------------|--------|

|                                                                              |        |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Documentazione relativa a singole operazioni - Casellario interno alla Banca | € 0,00 |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|

|                                                         |        |
|---------------------------------------------------------|--------|
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma | € 0,00 |
|---------------------------------------------------------|--------|

|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) |                                                                                                                     |
| <b>Servizi di pagamento</b>                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca                                                                                                              | € 0,00                                                                                                              |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)                           | € 0,00                                                                                                              |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia                                                                                   | € 1,00                                                                                                              |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello                                                                                    | € 0,50                                                                                                              |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking                                                                             | € 0,00                                                                                                              |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self                                                                             | € 0,00                                                                                                              |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello                                                                                         | € 3,20                                                                                                              |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking                                                                                  | € 1,00                                                                                                              |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - ATM e cassa Self                                                                                  | € 1,00                                                                                                              |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello                                                                          | Il pagamento da sportello non è ancora attivo<br>€ 1,00                                                             |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking                                                                   | € 0,00                                                                                                              |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello                                                                                 | Il pagamento da sportello non è ancora attivo<br>€ 8,00                                                             |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking                                                                          | € 1,00                                                                                                              |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello                                                                                                                       | € 13,60                                                                                                             |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking                                                                                                                | € 13,60                                                                                                             |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello                                                                                                           | 0%                                                                                                                  |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking                                                                                                    | 0%                                                                                                                  |
| Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)                                                                                                                     | € 0,00                                                                                                              |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)                                                                                                                          | € 1,60                                                                                                              |
| Addebito diretto / aziende del gruppo bcc                                                                                                                                     | € 0,00                                                                                                              |
| Addebito diretto / standard                                                                                                                                                   | € 1,75                                                                                                              |
| Addebito diretto / utenze                                                                                                                                                     | € 0,00                                                                                                              |
| Ricarica carta prepagata                                                                                                                                                      | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |

|                                   |                                                                |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b> |                                                                |
| <b>Interessi creditori</b>        |                                                                |
| Tasso creditore annuo nominale    | Tasso fisso: 0,01%                                             |
| Ritenuta fiscale                  | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. |
| <b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>       |                                                                |
| <b>Fidi</b>                       |                                                                |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |
| Commissione onnicomprensiva                                                 | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |

### Sconfinamenti

|                                                                             |                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido             | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |
| Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido         | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido     | Tasso fisso: 14,25%                                                                                                                                                                   |
| Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido | fino a € 1.500,00: € 0,00<br>oltre: € 10,00                                                                                                                                           |

### Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva                                        | Non prevista                                                                                                                                                                          |
| Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV                                                     | Non prevista                                                                                                                                                                          |
| Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV                                                                   | Vedi descrizione della spesa                                                                                                                                                          |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)                                                            | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)                                                    | € 100,00                                                                                                                                                                              |
| Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a) |                                                                                                                                                                                       |

### Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

|               |                                                                                                                           |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tasso di mora | Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Disponibilità delle somme versate

|          |                     |
|----------|---------------------|
| Contanti | Data del versamento |
|----------|---------------------|

| Assegni bancari stessa banca                                           | Data del versamento  |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Giorni disponibilità / vers.vaglia posta e bankitalia                  | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / vers.assegni bancari su piazza                  | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / vers. assegni banca                             | In giornata          |
| Giorni disponibilità / vers. assegni bancari fuori piazza              | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / vers. ass. circolari altri                      | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / vers.ass. su piazza cassa continua              | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / vers.vaglia postali e bankitalia cassa continua | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / vers.ass. fuori piazza cassa continua           | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / vers.a/c altri cassa continua                   | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / vers.ass. su piazza self serv.atm               | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / vers.ass.fuori piazza self serv.atm             | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / vers.a/c altri self serv. atm                   | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / vers.a/c Cassa Centrale                         | 4 giorni lavorativi  |
| Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)              | 30 giorni lavorativi |
| Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)            | 15 giorni lavorativi |
| Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)               | 30 giorni lavorativi |
| Acquisto controvalore in euro traveller's cheque                       | 15 giorni lavorativi |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bccspelloevelino.it](http://www.bccspelloevelino.it).

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

#### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" oppure il foglio informativo del relativo contratto.

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

##### Operatività corrente e gestione della liquidità

|                                                                                                                  |                                    |                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)                                                                |                                    | Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto" |
| Remunerazione delle giacenze                                                                                     |                                    | Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"    |
| Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione) |                                    |                                                          |
| 155 addebito cartasi'                                                                                            | 156 addebito american express      | 157 addebito diner's club                                |
| 158 addebito bankamericard                                                                                       | 159 addebito jcb international     | 163 erogazione mutuo                                     |
| 170 vendita titoli                                                                                               | 171 vendita titoli-prenotazione    | 172 certificati di conformita'                           |
| 186 erogazione finanziamento impor                                                                               | 190 saldo vs fattura               | 191 ritenuta scudo fiscale                               |
| 192 ritenuta fiscale tit.a garanzi                                                                               | 196 imposta di bollo pr.finanziari | 199 rit.bonifici fiscali dl78/2010                       |
| 200 disposizioni da banca d'italia                                                                               | 210 incasso documenti su italia    | 220 altre spese cass. sicurezza                          |
| 224 delega i24 entratel                                                                                          | 225 addebito generico (a)          | 227 accredito generico (a)                               |
| 230 esito pagato                                                                                                 | 234 giroconto (o.p.)               | 235 delega f24 home banking                              |
| 236 rettifica interessi/spese/com.                                                                               | 238 addebito generico              | 239 accredito generico                                   |
| 241 erogazione finanziamento impor                                                                               | 242 rimborso finanziamenti import  | 243 erogazione finanziamenti expor                       |
| 244 add./accred.credoc su estero/i                                                                               | 245 rimborso finanziamenti export  | 246 accens.deposito/finanz. valuta                       |
| 247 est.deposito/finanz. in valuta                                                                               | 248 incasso rimessa doc.da /su es  | 255 addebito insoluto c/t                                |
| 256 rinegoziazione da insoluto c/t                                                                               | 257 recupero dep.cauz.costituz.soc | 258 dep. cauzionale costituz. soc.                       |
| 281 bonifico dall'estero                                                                                         | 282 bonifico verso l'estero        | 283 bonifico verso l'estero (h.b.)                       |
| 285 accredito assegno estero                                                                                     | 286 vendita banc/div. estere       | 287 acquisto banc/div. estere                            |
| 288 assegno estero accr. s.b.f.                                                                                  | 300 ritenuta capital gain          | 301 prestito titoli/margini                              |
| 302 margine giornaliero derivati -                                                                               | 303 margine giornaliero derivati   | 304 ratei directa                                        |
| 305 ritenute directa                                                                                             | 306 imposta di bollo directa       | 316 spese rilascio carnet assegni                        |

|                                    |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 326 disposizione di bonifico (atm) | 329 liquidazione credito d'imposta | 330 accredito portafoglio sbf      |
| 331 presentazione portafoglio sbf  | 333 cash pooling                   | 334 giroconto tramite atm.         |
| 340 anticipo incompleto s.b.f.     | 341 anticipo s.b.f.                | 342 riba insolute                  |
| 344 effetti elettr.insoluti estero | 345 fatture insolute               | 347 addebito rid cm                |
| 363 maturazione s.b.f. conto unico | 390 scarico fattura anticipata     | 400 utenza aim                     |
| 401 utenza faiv                    | 402 contributo l.r. 75/82 art. 88  | 404 ritenuta tobin tax             |
| 405 pagamento premio assic. vita   | 406 vendita biglietti/abbonamenti  | 407 estinzione anticipo doc.       |
| 408 commissione anticipo documenti | 409 comm.dispos. rich/ storn/insol | 410 accred. operaz. pronti c/term  |
| 411 ritenuta fiscale a vs debito   | 412 riba all'incasso               | 413 cit-cost.deposito              |
| 414 cit-svinc.deposito             | 415 storno cit                     | 416 incasso pagamenti elettronici  |
| 417 cit- commissioni               | 418 penale                         | 505 carta credito diners           |
| 506 doc.americard-express          | 509 vaglia posta e banca d'italia  | 536 addebito capital gain          |
| 547 compensi locali                | 553 accredito stipendio            | 555 divisa estera                  |
| 558 accredito ri.ba.               | 564 passaggio a sofferenza         | 572 addebito documenti estero      |
| 573 carta di credito               | 584 credito docum. italia          | 587 accredito                      |
| 591 addebito rid                   | 602 debito docum. italia           | 611 sconto finanziario             |
| 612 sconto commerciale             | 624 versamento contanti/ass.ns sbf | 625 sottoscrizione titoli          |
| 628 finanziamenti import           | 629 anticipazioni export           | 639 movimento su posizione a soff. |
| 651 accredito assegno estero sbf   | 652 bolletta gas acqua             | 657 tassazione titoli              |
| 660 estinzione finanz. in valuta   | 666 sottoscrizione cap.sociale     | 667 sovrapprezzo azioni            |
| 669 spazio pubbl. internet         | 672 erogazione fin. in valuta      | 673 cred. doc. estero              |
| 710 emissione assegni circolari    | 712 emissione assegni lettera      | 715 acconto su rata mutuo          |
| 726 disposizione di bonifico (sp.) | 728 acquisto valuta estera         | 729 vendita valuta estera          |
| 732 pag.h.b. eff,riba,mav,rav      | 734 giroconto a sportello          | 738 addebito tesoreria             |
| 739 accredito tesoreria            | 744 liquid.finanziamento in pool   | 746 resto su versamento            |
| 747 vincolo partita c/deposito d/a | 748 svincolo partita c/depositod/a | 757 utilizzo conto tremonti        |
| 758 rientro conto tremonti         | 771 oneri pagamento tardivo ass.   | 775 prelev/versam per prescrizione |
| 777 prelevamento contanti          | 778 versamento contanti            | 779 vers.vaglia posta e bankitalia |
| 780 vers.assegni bancari s/p       | 781 vers. assegni banca            | 782 vers. assegni bancari f/p      |
| 783 vers. ass. circolari altri     | 784 accredito ass. versati al d.i. | 785 vers. ass. circolari iccrea    |
| 786 vers.ass.s/p cassa contin.     | 787 vers. contanti cas.cont. btv   | 788 vers. contanti cassa continua  |
| 789 vers.vaglia pptt bi cassa con. | 790 vers.ass. f/p cassa contin.    | 791 vers.ass.banca cassa continua  |
| 792 vers.a/c altri cassa continua  | 793 vers.a/c iccrea cassa continua | 794 vers.ass. s/p self serv.atm    |
| 795 vers.contanti self service atm | 796 vers.ass.f/p self serv.atm     | 797 vers.ass.banca self servic.atm |
| 798 vers.a/c altri self serv. atm  | 799 vers.a/c iccrea self serv. atm | 800 vers.a/c cassa centrale        |
| 834 giroconto competenze           | 888 movimento generico             | 899 estinzione conto - saldo dare  |
| 900 estinzione conto - saldo avere | 908 rimborso azioni banca          | 926 disposizione di bonifico (h.b) |
| 934 giroconto tramite h.b.         | 943 utilizzo pagolight             | 944 ric.carta prepagata da inbank  |
| 949 piano di accumulo (pac)        | 958 ricarica carta prepagata       | 959 rimborso carta prepagata       |
| 006 accredito rid/incassi add. pre | 007 accredito mav/incassi non prea | 013 assegno                        |
| 014 cedole/dividendi/premi         | 015 pagamento rata mutuo           | 020 canone cassette sic./cust.     |
| 025 accredito pensione             | 026 disposizione di bonifico (o.p) | 027 accredito emolumenti           |
| 030 anticipo s.b.f.                | 031 pagamento eff,rid,mav,rav,fatt | 032 effetti/assegni richiamati     |
| 033 effetto ritirato               | 034 giroconto                      | 039 rid/mav/altri docum. insoluti  |
| 042 effetti insoluti/protestati    | 046 mandati di pagamento           | 047 r.i.d./s.d.d.                  |
| 048 bonifico a vs favore           | 050 pagamenti diversi              | 055 assegni bancari insoluti/prote |
| 056 ricavo eff. ass. fatt. al d.i  | 057 assegno impagato prima present | 058 reversali di incasso           |
| 062 disposizioni diverse           | 063 maturazione partita s.b.f.     | 064 accredito effetti sconto       |
| 070 acquisto titoli                | 071 dividendi azioni banca         | 072 prelevamento a mezzo assegno i |
| 074 valori bollati                 | 081 rimborso titoli                | 083 stacco cedole titoli           |
| 086 operazione p.c.t.              | 087 erogazione prestito agrario    | 090 scarico fattura anticipata     |
| 096 estinzione conto - saldo dare  | 097 estinzione conto - saldo avere | 098 estinzione conto - dormiente   |
| 101 emissione certificato deposito | 102 rimborso certificato deposito  | 103 pag.to cedole certificato depo |
| 106 sottoscr.azioni banca          | 107 sottos.obbligazioni banca      | 108 rimborso ns. obbligazioni      |
| 109 cedole ns obbligazioni         | 110 pagamento bolletta (sportello) | 111 bolletta energia elettrica     |
| 112 bolletta utenza telefonica     | 113 boll. toscana energia(sport.)  | 120 bolletta tim (sportello)       |
| 124 pagamento tributi              | 132 imposte e tasse                | 133 delega ex s.a.c. f23           |
| 135 delega unificata f24           | 137 deleghe iva, irpef,ssn         | 139 bollettino postale             |
| 140 assicurazioni r.i.d.           | 142 rimborso imposte               | 147 addebito carta di credito      |
| 150 assegni richiamati             | 152 estinzione anticipata mutuo    | 153 rata mutuo altro istituto      |

## ASSEGNI

### Assegni

Spesa per emissione carnet assegni (valore per singolo € 0,00

|                                                                                                               |                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| assegno presente nel carnet)                                                                                  |                                                                                                                         |
| Imposta di bollo su rilascio carnet assegni in forma libera                                                   | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.                                                          |
| Spesa per assegni negoziati in procedura di backup                                                            | € 25,00                                                                                                                 |
| Commissione negoziazione assegni al dopo incasso                                                              | € 0,00                                                                                                                  |
| Altre spese di negoziazione assegni al dopo incasso                                                           | € 0,00                                                                                                                  |
| Spesa richiesta copia semplice assegno versato                                                                | Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia".                                                                       |
| Spesa per consegna documentazione assegno versato (copia conforme o documento di protesto/non protestabilità) | 3,5% Minimo: € 7,00 Massimo: € 20,00                                                                                    |
| Spesa richiesta immagine assegno                                                                              | € 5,00                                                                                                                  |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo assegni negoziati                           | 3,5% Minimo: € 7,00 Massimo: € 20,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni insoluti                                     | € 0,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.                               |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo rifiutato                                   | 3,5% Minimo: € 7,00 Massimo: € 20,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni pagati dopo insoluto                         | 3,5% Minimo: € 7,00 Massimo: € 20,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Commissioni a debito cliente per assegni negoziati - per assegni protestati                                   | Spese reclamate da corrispondenti                                                                                       |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti                                                   | € 13,00                                                                                                                 |
| Costituzione deposito vincolato e penale ritardato pagamento                                                  | Al cliente vengono addebitate le penali e gli interessi nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.  |

### Assegni circolari

|                                                           |                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Costo rilascio assegni circolari                          | € 0,00                                                                                                                          |
| Commissione trimestrale assegno circolare in circolazione | 0,15% del valore facciale dell'assegno circolare, nel caso in cui quest'ultimo non sia ancora stato incassato a fine trimestre. |

### Termini di non stornabilità

|                                                                                                                                                                   |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli) |          |
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia                                                                                                            | 4 giorni |
| Assegni circolari stessa Banca                                                                                                                                    | 4 giorni |
| Assegni bancari stessa Banca                                                                                                                                      | 4 giorni |
| Assegni bancari altri istituti                                                                                                                                    | 4 giorni |
| Vaglia e assegni postali                                                                                                                                          | 4 giorni |

## OPERAZIONI ESTERO

### Assegni estero

|                                                                                              |                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera         | € 2,60<br>MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni |
| Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana       | € 2,60<br>MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni |
| Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera   | 0,25%                                                           |
| Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana | 0,25%                                                           |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spesa per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere       | € 2,60<br>MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni                                                                                                                                                                                                                          |
| Commissione per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Spesa per richiesta esito assegni esteri                                                | € 20,00 oltre ad eventuali spese reclamate                                                                                                                                                                                                                                               |
| Spesa su assegno estero insoluto                                                        | € 25,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.                                                                                                                                                                                               |
| Tasso di cambio                                                                         | Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'Euro, è applicato il cambio di riferimento dell'Euro pubblicato dalla BCE e rilevato secondo le procedure stabilite nell'ambito del sistema europeo delle Banche Centrali, maggiorato di una percentuale massima del 1,50%.                  |
| <b>Traveller's Cheque</b>                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Spesa per negoziazione / traveller's cheque                                             | € 0,65                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Spesa per vendita traveller's cheque                                                    | € 0,65                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Commissione per vendita traveller's cheque                                              | 2,5%                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Negoziazione banconote</b>                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Spese per acquisto banconote                                                            | € 10,00                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Spese per vendita banconote                                                             | € 10,00                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Commissioni per acquisto banconote                                                      | 2,5%                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Commissioni per vendita banconote                                                       | 2,5%                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Valuta negoziazione banconote                                                           | Data di negoziazione                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Disponibilità negoziazione banconote                                                    | Data di negoziazione                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Negoziazione assegni/banconote estero presentati tramite distinta</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Spese negoziazione distinta assegni/banconote estero                                    | € 3,90                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Acquisto banconote estero tramite distinta</b>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Spesa distinta acquisto banconote estero                                                | € 3,90                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Tasso di cambio sulle operazioni banconote estero</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Tasso di cambio                                                                         | Con riferimento alle "operazioni banconote estero" è applicato il cambio di riferimento dell'Euro pubblicato dalla BCE e rilevato secondo le procedure stabilite nell'ambito del sistema europeo delle Banche Centrali, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima dell' 1,50%. |

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale e Carta di debito e credito)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale e Carta di debito.

|                                                    |                     |
|----------------------------------------------------|---------------------|
| <b>VALUTE</b>                                      |                     |
| <b>Valute sui versamenti</b>                       |                     |
| Contanti                                           | Data del versamento |
| Assegni bancari stessa banca                       | Data del versamento |
| Giorni valuta / vers.vaglia posta e bankitalia     | 1 giorno lavorativo |
| Giorni valuta / vers.assegni bancari su piazza     | 2 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / vers. assegni banca                | In giornata         |
| Giorni valuta / vers. assegni bancari fuori piazza | 3 giorni lavorativi |

|                                                             |                       |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Giorni valuta / vers. ass. circolari altri                  | 1 giorno lavorativo   |
| Giorni valuta / vers.ass.su piazza cassa continua           | 2 giorni lavorativi   |
| Giorni valuta / vers.ass. fuori piazza cassa continua       | 3 giorni lavorativi   |
| Giorni valuta / vers.a/c altri cassa continua               | 1 giorno lavorativo   |
| Giorni valuta / vers.ass. su piazza self serv.atm           | 2 giorni lavorativi   |
| Giorni valuta / vers.ass. fuori piazza self serv.atm        | 3 giorni lavorativi   |
| Giorni valuta / vers.a/c altri self serv. atm               | 1 giorno lavorativo   |
| Giorni valuta / vers.a/c Cassa Centrale                     | In giornata           |
| Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)   | 9 giorni lavorativi   |
| Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri) | 9 giorni lavorativi   |
| Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)    | 9 giorni lavorativi   |
| Acquisto controvalore in euro di traveller's cheque         | 8 giorni lavorativi   |
| <b>Valute addebito assegni impagati</b>                     |                       |
| Assegno impagato                                            | Data di negoziazione  |
| <b>Valute sui prelevamenti</b>                              |                       |
| Di contanti                                                 | Data del prelevamento |
| Mediante carta di debito nazionale/internazionale           | Data del prelevamento |
| Prelievo con assegno                                        | Data di emissione     |

#### ALTRE SPESE

|                                                                                                                                                                                                                                                        |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Sportello                                                                                                                                                                     | € 0,00                                  |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Retrospello                                                                                                                                                                   | € 0,00                                  |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking                                                                                                                                                              | € 0,00                                  |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - ATM e cassa Self                                                                                                                                                              | € 0,00                                  |
| Prelievo contante allo sportello                                                                                                                                                                                                                       | € 0,00                                  |
| Versamento contanti e assegni - Sportello                                                                                                                                                                                                              | € 0,00                                  |
| Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)                                                                                                                                | € 0,00                                  |
| Spese per invio comunicazioni:                                                                                                                                                                                                                         |                                         |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea                                                                                                                                                                      | € 0,70                                  |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca                                                                                                                                                           | € 0,70                                  |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) | € 0,00                                  |
| Spese elenco movimenti allo sportello                                                                                                                                                                                                                  | € 0,00                                  |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House                                                                                                                                           | € 6,67                                  |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer                                                                                                                                     | € 7,88                                  |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico                                                                                                                                                 | € 2,70                                  |
| Spesa per pubblicazione "rapporti dormienti"                                                                                                                                                                                                           | Recuperate in base alle spese sostenute |
| Spesa per invio raccomandata "rapporti dormienti"                                                                                                                                                                                                      | Recuperate in base alle spese sostenute |

#### Altro

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi | TRIMESTRALE                                                                                                                                                                                           |
| Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere                        | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.                                                                                                                                |
| Tipo di liquidazione interessi avere                                              | PER SALDI LIQUIDI                                                                                                                                                                                     |
| Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare                          | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. |
| Tipo divisore per calcolo interessi                                               | Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)                                                                      |
| <b>Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi</b>  |                                                                                                                                                                                                       |

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

### Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Credito Cooperativo di Spello e del Velino – Società Cooperativa

Ufficio Reclami

Piazzale della Pace n. 1 – 06038 , Spello (PG)

Fax: +39 0742 336242

e-mail [reclami@bccspelloevelino.it](mailto:reclami@bccspelloevelino.it) pec: [bccspelloevelino@legalmail.it](mailto:bccspelloevelino@legalmail.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Addebito diretto                             | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.                 |
| Bonifico – SEPA                              | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.                                                                                                                                                                                                              |
| Bonifico – extra SEPA                        | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.                                                                                                                                                                                                          |
| Bonifico – SEPA instant                      | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20")                                                                                                                                                                  |
| Canone annuo                                 | Spese fisse per la gestione del conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Commissione di istruttoria veloce            | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.                                                                                                                                                                                                      |
| Commissione onnicomprensiva                  | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.                                                                                                                                                |
| Consumatore                                  | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.                                                                                                                                                                                                                                       |
| Disponibilità somme versate                  | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Fido                                         | Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.                                                                   |
| Invio estratto conto                         | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ordine permanente di bonifico                | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.                                                                                                                                                                                                         |
| Prelievo di contante                         | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ricarica carta prepagata                     | Accreditamento di somme su una carta prepagata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Rilascio di una carta di credito             | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Rilascio di una carta di debito                      | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.                                                                                                                   |
| Rilascio moduli di assegni                           | Rilascio di un carnet di assegni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Saldo disponibile                                    | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Sconfinamento                                        | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").                                                     |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze     | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tasso creditore annuo nominale                       | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.                                                                                                                                                                   |
| Tasso debitore annuo nominale                        | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.                                                                                                                                                |
| Tasso Effettivo Globale (TEG)                        | Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.                                                                                            |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)                 | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Tenuta del conto                                     | La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Valute sul prelievo di contante                      | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.                                                                                                 |
| Valute sul versamento di contante                    | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.                                                                                                                                                                  |

## SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Banca di Credito Cooperativo di Spello e del Velino – Società Cooperativa

Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al n.A159417 - Iscritta all'Albo delle banche al n.749 – cod.ABI 08871.6  
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

Sede Legale e Direzione Generale - Piazzale della Pace n.1 - 06038 Spello (PG)

Iscrizione al Registro delle imprese di Perugia e Codice Fiscale n. 00228700548

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Tel.: 0742/3361 Fax: 0742/336242

PEC: [bccspelloevelino@legalmail.it](mailto:bccspelloevelino@legalmail.it) E-mail: [segregen@bccspelloevelino.it](mailto:segregen@bccspelloevelino.it)

Sito internet: [www.bccspelloevelino.it](http://www.bccspelloevelino.it)

### CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)/Bonifico - extra SEPA:** con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant:** con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (20 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
- c) **Ordine permanente di bonifico:** trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- d) **Bollettino bancario Freccia,** ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- e) **Bollettino postale,** ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- f) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit):** con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- g) **RiBa (Ricevuta Bancaria),** ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- h) **Mav (Pagamento mediante avviso),** ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- i) **altri pagamenti diversi.**

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - SEPA / Bonifico Instant / Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### BONIFICI

#### BONIFICI IN PARTENZA

##### Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

##### Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - € 10,00  
Sportello

Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere  
Internet Banking eseguito solo da Sportello.  
€ 10,00

##### Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro disposti tramite distinta

##### Bonifici - Extra SEPA in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

##### Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT (il servizio di messaggistica si applica anche ai bonifici Sepa)

Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello € 13,60

Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking € 13,60

Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - 0,19% Massimo: € 23,50  
Sportello

Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - 0,19% Massimo: € 23,50  
Internet Banking

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR | fino a € 12.500,00: € 15,00<br>fino a € 50.000,00: € 40,00<br>oltre: € 100,00                                                                                                                                                                          |
| Messaggistica Swift per richiesta - informazioni/dettagli       | € 13,60<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente                                                                                                                                                                                                 |
| Messaggistica Swift per richiesta - emendamenti/annullamenti    | € 13,60<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente                                                                                                                                                                                                 |
| Messaggistica Swift per richiesta - solleciti                   | € 13,60<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente                                                                                                                                                                                                 |
| Messaggistica Swift per richiesta - esiti                       | € 13,60<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente                                                                                                                                                                                                 |
| Tasso di cambio                                                 | Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 1,50% |

### Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

### Ordini permanenti di bonifico

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

### BONIFICI IN ENTRATA

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)             | € 13,60                                                                                                                                                                                                                                                |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto (commissioni percentuali)                             | 0%                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali) | 0,19% Massimo: € 23,50                                                                                                                                                                                                                                 |
| Messaggistica Swift per richiesta - informazioni/dettagli                            | € 13,60<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente                                                                                                                                                                                                 |
| Messaggistica Swift per richiesta - emendamenti/annullamenti                         | € 13,60<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente                                                                                                                                                                                                 |
| Messaggistica Swift per richiesta - solleciti                                        | € 13,60<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente                                                                                                                                                                                                 |
| Messaggistica Swift per richiesta - esiti                                            | € 13,60<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente                                                                                                                                                                                                 |
| Tasso di cambio                                                                      | Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 1,50% |

### ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

### BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

#### Bollette, altre utenze

|                                                                                                                           |                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate                                        | € 2,50<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate - Sportello        | € 2,50<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate - Internet Banking | € 1,00<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate                    | € 1,00<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |

|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| – ATM e cassa Self                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |
| <b>Bollettini postali</b>                                                                                                                                             |                                                                                                                                 |
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello                                                                                       | Servizio non previsto                                                                                                           |
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking                                                                                | € 0,50                                                                                                                          |
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – ATM e cassa Self                                                                                | € 0,50                                                                                                                          |
| <b>Cbill</b>                                                                                                                                                          |                                                                                                                                 |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello                                                                                   | € 1,00                                                                                                                          |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking                                                                            | € 1,00                                                                                                                          |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – ATM e cassa Self                                                                            | € 1,50                                                                                                                          |
| <b>Bollettino bancario Freccia</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |
| Bollettino bancario Freccia / sportello                                                                                                                               | € 1,25<br>Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.           |
| Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello                                                                                     | € 1,25<br>Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.           |
| <b>RAV e MAV</b>                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |
| Pagamento RAV - Sportello                                                                                                                                             | € 1,25                                                                                                                          |
| Pagamento RAV - Internet Banking                                                                                                                                      | € 1,25                                                                                                                          |
| Pagamento MAV- Sportello                                                                                                                                              | € 0,00                                                                                                                          |
| Pagamento MAV - Internet Banking                                                                                                                                      | € 0,00                                                                                                                          |
| <b>Deleghe fiscali</b>                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello                                                                                                                 | € 0,00                                                                                                                          |
| Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking                                                                                                          | € 0,00                                                                                                                          |
| <b>Effetti e Ri.Ba</b>                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| Addebito effetti - Sportello                                                                                                                                          | € 0,00                                                                                                                          |
| Addebito effetti- Internet Banking                                                                                                                                    | € 0,00                                                                                                                          |
| Addebito Ri.Ba - Sportello                                                                                                                                            | € 0,00                                                                                                                          |
| Addebito Ri.Ba - Internet Banking                                                                                                                                     | € 0,00                                                                                                                          |
| Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello                                                                                                                           | 3,5% Minimo: € 7,00 Massimo: € 20,00                                                                                            |
| <b>ALTRE SPESE</b>                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |
| Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)                                                                                                   | € 5,00                                                                                                                          |
| Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini                                                                                                                          | € 5,00                                                                                                                          |
| Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente                                                                                 | € 10,00                                                                                                                         |
| Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento                                                                                 | € 0,00                                                                                                                          |
| L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo. |                                                                                                                                 |
| Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato    | Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento. |

## VALUTE

| BONIFICO IN USCITA                                          |                                  |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Tipo Bonifico                                               | Data valuta di addebito          |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)                  | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant          |                                  |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro |                                  |

| BONIFICI IN ENTRATA                                         |                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo Bonifico                                               | Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi                                                                                                                                     |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno            | Stessa giornata di addebito all'ordinante                                                                                                                                              |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)                    | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)                                                                                           |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant            | Stessa giornata di addebito all'ordinante                                                                                                                                              |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)     | Stessa giornata di addebito all'ordinante                                                                                                                                              |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)                                                                                           |
|                                                             | Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex) |

| ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI |                                 |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Tipo incasso                                                           | Data valuta di addebito         |
| Addebiti diretti                                                       | Giornata operativa di addebito  |
| Bollette non domiciliate e altre utenze                                | Giornata operativa di pagamento |
| Bollettini postali                                                     | Giornata operativa di pagamento |
| Cbill                                                                  | Giornata operativa di pagamento |
| Bollettino bancario Freccia                                            | Giornata operativa di pagamento |
| RAV e MAV                                                              | Giornata operativa di pagamento |
| Deleghe fiscali                                                        | Giornata operativa di pagamento |
| Addebiti effetti                                                       | Giornata operativa di pagamento |
| Addebiti Ri.Ba                                                         | Giornata operativa di pagamento |

| INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE) |                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo incasso                                                                                           | Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi                                                                                                                        |
| Addebito diretto (SDD core)                                                                            | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni                                       |
| Addebito diretto (SDD B2B)                                                                             | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni                                       |
| Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca                                                     | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni                                       |
| Ri.Ba domiciliate presso altre banche                                                                  | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni |
| Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca                                                   | Effetto a giorno fisso:<br>+ 20 giorni dalla data scadenza titolo<br>Effetto a vista:<br>+ 20 giorni dalla data di presentazione della rimessa                            |
| Effetti domiciliati presso altre banche                                                                | Effetto a giorno fisso:<br>+ 20 giorni dalla data scadenza titolo<br>Effetto a vista:<br>+ 20 giorni dalla data di presentazione della rimessa                            |
| MAV/RAV                                                                                                | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca                                                                                                    |
| Bollettini Bancari "Freccia"                                                                           | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca                                                                                                    |

**DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE  
DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE**

| <b>Ordini di bonifico</b>                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo Bonifico</b>                                                                                                                                                                                        | <b>Data ricezione ordine</b>                                                                                                                                                                            | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b>                             |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)                                                                                                                                                                  | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine                                  |
| In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant                                                                                                                                                          | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (20")) |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)                                                                                                                                                     | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi                                                                         |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro                                                                                                                                                 | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine                                  |

| <b>Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari “Freccia”</b> |                              |                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo incasso</b>                                           | <b>Termine di esecuzione</b> | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b> |
| Addebiti diretti                                              | Data di scadenza             | Data di scadenza                                                                  |
| Ri.Ba                                                         | Data di scadenza             | Una giornata operativa successiva alla data di scadenza                           |
| MAV/Bollettini Bancari “Freccia”                              | Data del pagamento           | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine      |

| <b>Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)</b> |                                                       |                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo incasso</b>                                                                                                       | <b>Termine di accettazione delle disposizioni</b>     | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b>                          |
| Addebito diretto (SDD core)                                                                                               | 6 giornate operative anteriori alla data di scadenza  | Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza                      |
| Addebito diretto (SDD B2B)                                                                                                | 2 giornate operative anteriori alla data di scadenza  | Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza                      |
| Ri.Ba                                                                                                                     | 10 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore |
| MAV/RAV                                                                                                                   | 12 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca              |
| Effetti                                                                                                                   | 20 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca              |

## GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>GIORNATE NON OPERATIVE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche;</li> <li>- tutte le festività nazionali;</li> <li>- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva;</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p> |
| <p><b>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. <i>cut - off</i>):</b></p> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;</li> <li>- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico;</li> <li>- ore 15.30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</li> <li>- ore 11.00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</li> <li>- ore 15.30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.);</li> <li>- ore 15.30 per i bonifici EXTRA-SEPA.</li> </ul> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ore 14.00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;</li> <li>- ore 15.30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</li> <li>- ore 11.00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</li> <li>- ore 15.30 per i bonifici EXTRA-SEPA.</li> </ul> <p><b><u>Bonifici Instant:</u></b></p> <p>Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> <p><b>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut-off) per Operazioni di prelievo/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</b></p> <p>Non è previsto un orario <i>cut-off</i> per le <u>operazioni di prelievo</u> presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.</p> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ore 12.30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</li> <li>- orario di chiusura dello sportello per il servizio di versamento assegni tramite ATM;</li> <li>- non sono previsti orari di <i>cut-off</i> per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;</li> <li>- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.</li> </ul> <p><b>NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:</b></p> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;</li> <li>- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico;</li> <li>- ore 11.30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</li> <li>- ore 11.00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</li> </ul> | <p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>- ore 11.30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R);<br/>- ore 11.30 per i bonifici EXTRA-SEPA.</p> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u></b></p> <p>- ore 11.30 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di <i>cut-off</i>: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;<br/>- ore 11.30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);<br/>- ore 10.00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);<br/>- ore 11.30 per i bonifici EXTRA-SEPA.</p> <p><b><u>Bonifici Instant:</u></b></p> <p>Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> <p><b>LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. <i>cut-off</i>) per operazioni di prelievo/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</b></p> <p>Non è previsto un orario <i>cut-off</i> per le <u>operazioni di prelievo</u> presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.</p> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ore 11.30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</li> <li>- orario di chiusura dello sportello per Il servizio di versamento assegni tramite ATM;</li> <li>- non sono previsti orari di <i>cut-off</i> per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;</li> <li>- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.</li> </ul> <p>Per le <u>operazioni di pagamento</u> disposte tramite ATM (servizio "Self service") non sono previsti orari di <i>cut-off</i>: le operazioni di pagamento vengono <u>sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo</u>.</p> |  |
| <p>La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

### Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

## Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Credito Cooperativo di Spello e del Velino – Società Cooperativa

Ufficio Reclami

Piazzale della Pace n. 1 – 06038 , Spello (PG)

Fax: +39 0742 336242

e-mail [reclami@bccspelloevelino.it](mailto:reclami@bccspelloevelino.it) pec: [bccspelloevelino@legalmail.it](mailto:bccspelloevelino@legalmail.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Addebito diretto              | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Beneficiario                  | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Bonifico di importo rilevante | Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.                                                                                                                                                                         |
| Bonifico urgente              | Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuta pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.                                                                |
| Bonifico – SEPA               | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.                                                                                                                                                                                              |
| Bonifico – extra SEPA         | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.                                                                                                                                                                                          |
| Bonifico – SEPA instant       | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20")                                                                                                                                                  |
| Consumatore                   | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.                                                                                                                                                                                                                       |
| Giornata operativa            | Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.                                                                                                                                                              |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IBAN – International Bank Account Number | Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.                                                                                                                                                                                                                 |
| Identificativo unico                     | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario. |
| Operazione di pagamento                  | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ordine permanente di bonifico            | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Pagatore                                 | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| SEPA                                     | <p>Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC.</p> <p>Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).</p>                                                          |